



# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre l'auto-entreprise Zen de Mai – Audrey Guilloton, située au 844 Rue Saint Exupéry – 01480 JASSANS-RIOTTIER, ci-après dénommé "l'Institut", et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée "le Client", souhaitant bénéficier des prestations de massage bien-être proposées par l'Institut.

Ces massages sont à des fins de détente, relaxation et bien-être et ne sont en aucun cas à caractère thérapeutique ou sexuel.

## Article 2 : Prestations proposées

L'Institut propose différents types de massages bien-être, visant à favoriser la relaxation, le soulagement des tensions et le confort physique en fonction de la demande du Client. Les prestations sont décrites en détail sur le site internet de l'Institut ou sur les supports de communication disponibles dans l'établissement.

Ces prestations ne comportent aucun caractère médical, thérapeutique ou sexuel.

## Article 3 : Prise de rendez-vous et réservation

Les prestations de massage sont accessibles sur rendez-vous. La prise de rendez-vous peut se faire par téléphone, par e-mail ou via le site internet de l'Institut.

Afin de garantir la réservation, le Client pourra être amené à verser un acompte au moment de la prise de rendez-vous, selon les modalités définies par l'Institut. Cet acompte sera déduit du prix de la prestation le jour du rendez-vous.

## Article 4 : Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site internet de l'Institut ou peuvent être communiqués sur demande. Les prix sont exprimés en euros et incluent toutes les taxes applicables.

Les modes de paiement acceptés sont : espèces, virements, PayLib, chèques, et bons cadeaux.

## Article 5 : Annulation ou modification de rendez-vous

Le Client peut annuler ou modifier un rendez-vous sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue. En cas d'annulation dans un délai inférieur à 24 heures ou en cas de non-présentation au rendez-vous, le paiement effectué sera conservé par l'Institut, sauf circonstances exceptionnelles.

En cas de retard, la durée de la séance pourra être réduite pour respecter les rendez-vous suivants.

## Article 6 : Responsabilités

L'Institut ne peut être tenu responsable des éventuels accidents, incidents ou détériorations survenant à la suite d'une négligence de la part du Client pendant le massage. Le Client s'engage à signaler à l'Institut toute condition particulière de santé (allergies, blessures, maladies, état de santé le jour de la prestation) qui pourrait avoir une incidence sur la prestation de massage.

Les massages proposés ne sont pas des traitements médicaux et ne doivent pas remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé.

## Article 7 : Confidentialité et respect de la vie privée

L'Institut s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles recueillies lors de la prise de rendez-vous. Les données collectées sont exclusivement utilisées pour gérer les rendez-vous et prestations. Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Toutes les informations partagées avant ou pendant la séance sont confidentielles.

## Article 8 : Hygiène, préparation et sécurité

L'Institut s'engage à respecter les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur. Les locaux sont nettoyés et désinfectés régulièrement. Les clients doivent se conformer aux consignes données par le personnel de l'Institut en matière de sécurité.

et d'hygiène, notamment en ce qui concerne la tenue vestimentaire et les consignes sanitaires spécifiques (par exemple, en cas de pandémie).

Veuillez arriver propre et dans une tenue adaptée pour garantir une expérience agréable.

En cas de maladie, de fièvre ou de problème de peau contagieux, merci de reporter votre rendez-vous.

Pour les maladies chroniques, merci de demander un avis médical.

#### **Article 9 : Comportement du Client**

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux et approprié lors de sa visite à l'Institut. Tout comportement inapproprié, irrespectueux ou inacceptable pourra entraîner l'annulation immédiate de la prestation et l'expulsion du Client sans remboursement.

#### **Article 10 : Respect mutuel**

Un respect mutuel entre le client et le praticien est primordial. Toute attitude inappropriée, commentaire déplacé ou geste irrespectueux entraînera l'interruption immédiate de la séance, sans possibilité de remboursement.

Le praticien est là pour vous accompagner dans un cadre bienveillant et professionnel. Merci de respecter son espace de travail.

Le praticien ajustera le massage en fonction de vos besoins et préférences, mais uniquement dans le respect des limites professionnelles.

#### **Article 10 : Interdiction des comportements inappropriés**

Toute demande ou suggestion à caractère sexuel est formellement interdite. En cas de comportement inapproprié, la séance sera immédiatement interrompue, le remboursement ne sera pas possible et des démarches légales pourraient être envisagées.

#### **Article 11 : Engagement du praticien**

Le praticien s'engage à offrir un service de qualité dans un cadre respectueux et bienveillant.

Il garantit une hygiène irréprochable et une écoute attentive pour répondre au mieux à vos besoins.

#### **Article 12 : Force majeure**

L'Institut ne pourra être tenu responsable des retards ou de l'annulation des prestations en cas de force majeure, telle que définie par la législation en vigueur, notamment en cas de catastrophe naturelle, grève, guerre, ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable de l'Institut.

#### **Article 13 : Modifications des conditions générales**

L'Institut se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site internet de l'Institut. Le Client est invité à consulter régulièrement les conditions générales.

#### **Article 14 : Litiges et droit applicable**

En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier une solution amiable. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du lieu où l'Institut est situé. Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Je vous remercie pour votre compréhension et votre collaboration. Votre bien-être est ma priorité, et je suis ravie de vous accueillir dans un espace de détente et de sérénité.

Audrey  
Zen de Mai